
POUR DIFFUSION IMMEDIATE

Le 10 Août, 2009

Site Internet de Rappel des Produits Thane : WWW.H2OMOPSERVICE.CA

Numéro Vert de Thane : 1-877-451-9759

**Programme de mesures correctives volontaires concernant certains nettoyeurs à vapeur Thane H2O Mop,
pour éviter les risques de chocs électriques et de brûlures**

Toronto, ON – Thane Direct Canada Inc. (« **Thane** ») a annoncé la formation d'un programme de mesures correctives volontaire (le « **Programme** ») concernant les produits de consommation suivant. **Les clients doivent immédiatement débrancher et cesser d'utiliser ces produits.**

Nom du Produit : Nettoyeurs à vapeur H2O Mop.

Unités : Environ 206.328.

Fabricants : King Best - Zhongshan, (Modèle 808.092) et Maxx Concept – Dongguan (Modèle OEM-TV-001)

Distributeur Canadien : Thane

Risques : Le câble d'alimentation peut présenter des signes inattendus d'usure et mettre à nu les fils électriques, ce qui pourrait provoquer des chocs électriques et des brûlures aux utilisateurs.

Incidents/Blessures : Au Canada, Thane a reçu deux rapports d'utilisateurs qui se plaignaient d'avoir subi des chocs électriques lors de l'utilisation d'un appareil H2O Mop. Aux ÉTATS-UNIS, Thane a reçu 10 rapports d'incidents impliquant des blessures par choc électrique et huit rapports d'incidents impliquant des blessures par brûlures.

Description/Modèles : Le H2O Mop est un appareil électrique conçu pour nettoyer des divers revêtements de sols. Il utilise des tampons en microfibres ou tampons jetables que l'on fixe sur une tête de vadrouille, par laquelle est diffusée la vapeur. Les appareils H2O Mop sont blancs avec un réservoir violet. Les symboles «H₂O» et «M» sont inscrits sur le dessus de la tête de vadrouille. Les numéros de modèle des appareils défectueux sont les 808.092 et OEM-TV-001. Ce programme ne concerne que les appareils H2O Mop avec les numéros de référence : TDC03186 – 03317, M-TDC03305 – 03540, et M-

H2OM1180 (« **Appareils Défectueux** ») inscrits sur l'autocollant situé à l'endos du produit.

Vendu par : Thane Direct, au moyen de spots publicitaires télévisés, sur Internet, par l'intermédiaire de programmes de téléachat et de détaillants au détail dans tous le pays, y compris Wal-Mart, Zellers, Loblaw, les Magasins As-Seen-On-TV, et Linens N' Things.

Dates de Distribution : Les Appareils Défectueux ont été vendus au Canada entre juin 2007 et septembre 2008

Fabriqués en : Chine

Solution : Les clients doivent immédiatement cesser d'utiliser les produits défectueux et admissibles au Programme et communiquer avec Thane pour recevoir un dispositif de fixation pour câble d'alimentation gratuit. Thane enverra cet ensemble à tous les clients ayant acheté un appareil directement chez Thane.

Les clients doivent confirmer qu'ils possèdent un Appareil Défectueux en vérifiant le numéro de référence. Ils doivent aussi s'assurer que ce numéro de référence et les numéros de modèles concordent avec les numéros précédemment cités.

Contact Clientèle : Les clients peuvent joindre la Société au 1-877-451-9759, à toute heure pour vérifier si leur appareil est défectueux et pour organiser l'envoi d'un dispositif de fixation, sans frais. Les clients peuvent aussi visiter le site de la Société: WWW.H2OMOPSERVICE.CA

Remarques : Les Appareils Défectueux sont certifiés conformes aux normes canadiennes par ETL Inter tek. Pour de plus amples informations concernant la certification du produit, merci de consulter le site : www.intertek.com.

